

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. № _____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

44.03.04 Операционная деятельность в логистике

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «44.03.04 Операционная деятельность в логистике» в период с 04.06.2026 по 30.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди выпускников образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 32 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 17 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Ключевые результаты

1.1. Удовлетворенность образовательным процессом (очень высокий уровень)

- **Трудоустройство:** 41% планируют работать по специальности, 41% – не по специальности. Средняя оценка возможностей трудоустройства – **7,4 из 10** (29% поставили максимальный балл).
- **Качество образования:** средняя оценка – **8,9 из 10** (рис. 1). **59% респондентов поставили максимальный балл.** 65% не видят слабых сторон в организации образовательного процесса.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

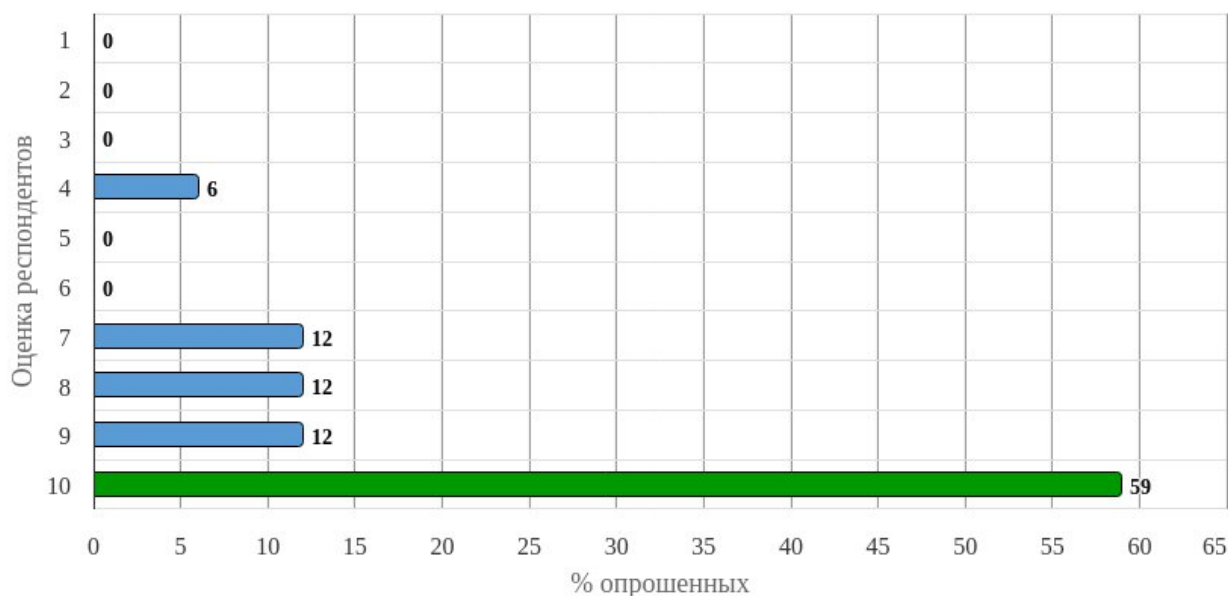


Рисунок 1 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удовлетворенность качеством полученного образования в рамках образовательной программы (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Значимые аспекты:** наиболее ценными в образовательном процессе названы качество преподавания, практические навыки, применение теории на практике, перспективы трудоустройства, профессиональные компетенции.

1.2. Практико-ориентированность и удовлетворенность материально-технической базой (максимально высокий уровень)

- Ключевые показатели: результативность практик – **8,8 из 10**, практико-ориентированность обучения (рис. 2) – **8,7 из 10**.
- Обеспеченность лабораториями и оборудованием – **9,4 из 10** (76% поставили 10), техническое оснащение – **9,4 из 10**, комфорт аудиторий – **9,9 из 10** (94% поставили 10) – один из лучших показателей.

- Актуальность учебных материалов – **9,6 из 10** (88% поставили 10), доступность ИТ – **9,1 из 10**, доступность литературы – **9,5 из 10** (88% поставили 10).
- **Чистота и порядок** в корпусах оценены на **10,0 из 10** (100% поставили 10) – уникальный показатель.
- **Вывод:** все показатели практико-ориентированности и материально-технической базы находятся на максимально высоком уровне.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.71**.

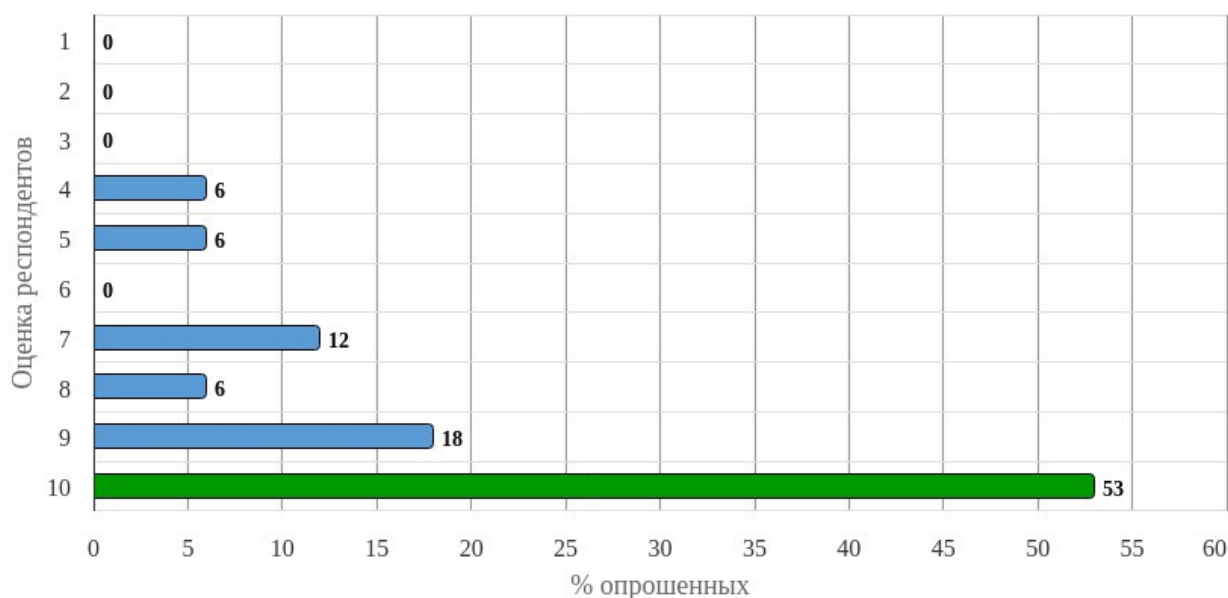


Рисунок 2 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените практико-ориентированность обучения в Мининском университете (1 – минимум, 10 – максимум)»

1.3. Самооценка компетенций (очень высокая уверенность выпускников)

- Выпускники оценили свои компетенции в диапазоне от **8,9** до **9,4** из 10.
- Наивысшие оценки получили: информационная компетентность – **9,4** (76% поставили 10), организационно-управленческая – **9,1**, коммуникативная – **8,9**.
- Научно-исследовательская компетентность оценена в **8,9**, профессиональная – **8,9**.

1.4. Удовлетворенность системой поддержки студентов в процессе обучения

- **Трудности в обучении:** у 76% респондентов трудностей не возникало.
- **Запрос на поддержку:** наиболее востребованы помощь в поиске работы (41%) и самореализация в творчестве (24%). 41% не нуждаются в поддержке.

1.5. Удовлетворенность внеучебной работой и системой самоуправления (очень высокий уровень)

- **Молодежная политика:** мероприятия усилили социальную активность (71%), повлияли на культурное развитие (65%) и духовно-нравственную культуру (53%). Организация мероприятий оценена в **9,7 из 10** (рис. 3).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.71**.

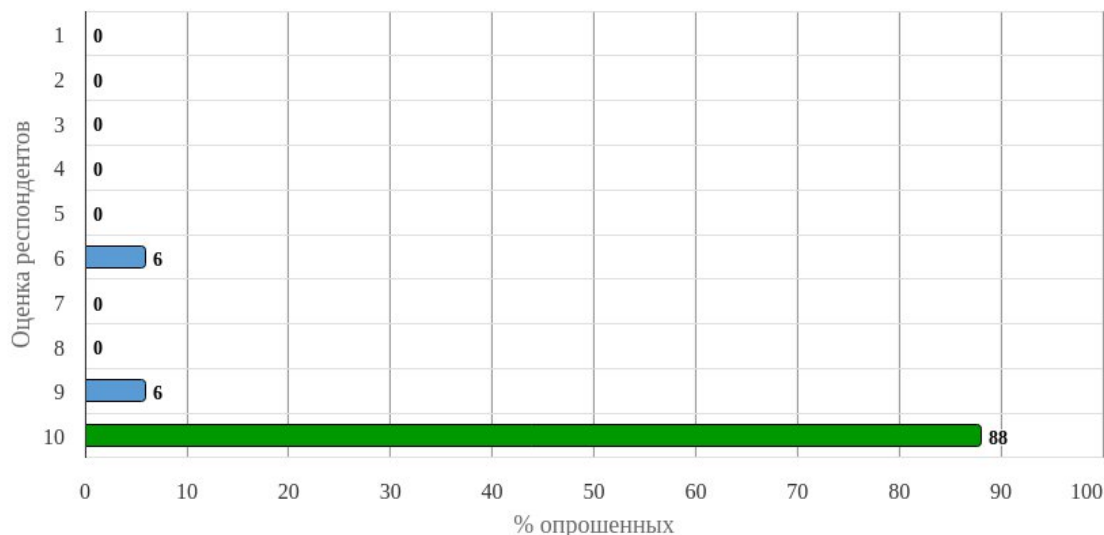


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Самоуправление:** 41% были организаторами, 53% – участниками, 6% не участвовали. При этом 76% отмечают объединяющую роль самоуправления, по 71% – участие в управлении, совершенствование учебного процесса, волонтерство и управленческие навыки.

1.6. Возможности дальнейшего сотрудничества с вузом:

- Наибольший интерес в сотрудничестве с вузом у выпускников вызывают (рис. 4):
 1. **Обучение в магистратуре/аспирантуре** (71%).
 2. **Повышение квалификации** (65%).
 3. **Свободное посещение мастер-классов** (59%).
 4. **Преподавание в университете** (41%).



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина? (можете указать несколько вариантов)»

2. Основные выводы

- Максимально высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом:** выпускники оценивают качество образования (8,7), практическую подготовку (все показатели выше 8,7) и материально-техническую базу (все показатели выше 9,1) на исключительно высоком уровне.
- Уникальные результаты:** чистота (10,0), комфорт аудиторий (9,9), актуальность материалов (9,6), доступность литературы (9,5) – одни из лучших показателей среди всех программ. 76% не испытывали трудностей, никто не считает самоуправление бесполезным.
- Сильнейшие стороны университета:** чистота (10,0), комфорт аудиторий (9,9), актуальность материалов (9,6), доступность литературы (9,5), организация мероприятий (9,4).
- Зоны для улучшения:** организация практик (29% отметили как слабую сторону) и содержание дисциплин (18%) требуют внимания.
- Основная трудность – отсутствие проблем у большинства:** 76% не испытывали трудностей. Востребована карьерная поддержка и творческая реализация.
- Высокий интерес к продолжению образования:** 71% заинтересованы в обучении в магистратуре/аспирантуре.

3. Рекомендации

- Поддерживать достигнутый максимально высокий уровень:** сохранять уникальные стандарты чистоты, комфорта аудиторий и актуальности материалов.

2. **Улучшить организацию практик:** сделать практику более структурированной, усилить связь с реальными предприятиями (практика на производствах, а не в учебных заведениях).
3. **Усилить карьерное сопровождение:** организовать помощь в трудоустройстве (41% запрос), развивать партнерство с логистическими компаниями.
4. **Развивать творческую самореализацию:** создать условия для реализации творческих проектов (24% запрос).
5. **Усилить интерактивность обучения:** внедрить больше интерактивных форм занятий.
6. **Оптимизировать соотношение профильных и педагогических дисциплин:** учесть пожелания о большем количестве профильных предметов.
7. **Развивать программы дополнительного образования:** активно предлагать выпускникам курсы повышения квалификации, мастер-классы.
8. **Укрепить связь с выпускниками:** создать ассоциацию выпускников-логистов, привлекать их к преподаванию и совместным проектам.